

eBusiness eXtension für CoreMedia

eCommerce Evolution



eBusiness:eXtension
The next generation
eBusiness eXperience

Zentrale Business Herausforderungen

Kunden suchen eine homogene, kanalübergreifende Shopping-Erfahrung, wobei die digitalen Vertriebswege den zentralen Point of Contact darstellen. Die User Experience muss den Wünschen und Anforderungen des Kunden gerecht werden, um ihn zum Kauf zu animieren und langfristig an das Unternehmen zu binden. Was können Sie also tun, um Ihre Kunden zufriedenzustellen?

✓ Zielführung zu Informationen & Produkten

Content wird heute über Kontextualisierung und Personalisierung für den User zielgerichtet aufbereitet. Mit der eBusiness eXtension ist genau dies auch endlich für den Shop-Bereich möglich!

✓ Konsistente Usability über alle Channels

Unterschiedliche Absatzwege über PC, Tablets und Smartphones gehören für die Kunden heutzutage einfach dazu. Eine einheitliche Infrastruktur ist hier Ihr Schlüssel zum Erfolg!

✓ Flexibilität

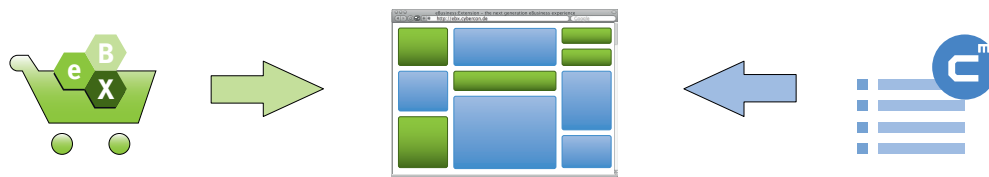
Positionieren Sie alle Shop-Inhalte ebenso frei, wie Sie es mit CMS-Inhalten bereits gewohnt sind.

✓ Redaktionierbarkeit

Ihre Redakteure müssen endlich nur noch ein System bedienen.

✓ User Tracking & Reporting

Für optimale Auswertung Ihres Shops, ist ein high-level User-Tracking- und Reporting-System integriert.



eBusiness eXtension – The seamless approach

Die Anforderungen an erfolgreiche Online-Shops sind signifikant gestiegen. Dies betrifft nicht nur die Erwartungen der Kunden, sondern auch die Prozesse, SEO, die Lokalisierung, das Backoffice sowie nicht zuletzt die flexible Integration in die Systemlandschaft des Unternehmens. Mit unserer eBusiness eXtension für CoreMedia (eBX) heben Sie Ihr eBusiness auf dieses neue Niveau.

Seamless Delivery für Ihre Kunden

- Verbinden Sie Ihren Content nahtlos mit den passenden Produkten.
- Erhöhen Sie die Auffindbarkeit von gewünschten Produkten durch Kontextualisierung.
- Tracken Sie Ihre User und liefern Sie ihnen neue Treffer.
- Gestalten Sie den Checkout flexibel nach Ihren Vorstellungen und Prozessen.
- Bieten Sie Ihren Nutzern auf allen Kanälen eine homogene User Experience.
- Machen Sie Ihre Online-Kanäle zur umfassenden User-Self-Service-Zentrale.
- Umfangreiche, erweiterte Shopfunktionen (wie z. B. öffentliche Wunschzettel) binden Ihre Kunden und deren Freunde langfristig an Ihren Shop.

Seamless Editing für Ihre Redakteure

- Schaffen Sie für Ihre Redakteure einen zentralen Platz, an dem alles redaktioniert und konfiguriert werden kann.
- Produkte und Informationen werden automatisiert aus bestehenden Systemen importiert und konsolidiert.
- Optimieren Sie die Usability und den Shopping Lifecycle über das integrierte Reporting.

Seamless Backend Integration für Ihre Systemlandschaft

- Nutzen Sie weiterhin alle bestehenden Systeme und sorgen Sie durch adaptive Schnittstellen für Datenkonsistenz.
- Durch die leichtgewichtige Architektur ist im Betrieb eine flexible Skalierung möglich.
- Der automatisierte Import von Informationen hält Ihre Daten immer auf dem Laufenden.



eBusiness eXtension für CoreMedia

Die eBusiness eXtension für CoreMedia CMS bietet Ihrem Unternehmen die Chance, sich sowohl technisch als auch fachlich mit Ihrem Shopangebot abzuheben. Der Next-Generation-Ansatz bietet Ihren Kunden eine einmalige Shopping Experience über alle Channels hinweg.

Über alle Endgeräte und Ausspielungskanäle hinweg hat Ihr Kunde ein homogenes Shopperlebnis und kann überall auf seine gewohnten Daten zugreifen. Das Einkaufen wird ihm durch Cross- und Upselling-Informationen erleichtert.

eBusiness:eXtension - The next generation eBusiness eXperience



Features

Zahlungsabwicklung

- Payment-Gateways
- Kreditkartenzahlung
- Überweisungen
- Lastschriftverfahren
- Nachnahme
- Zahlung per Rechnung

Checkout

- Anonymer Checkout
- Flexible Zahlungsabwicklung
- Registrierte Benutzer mit
 - Liefer- und Rechnungsadresse
 - Zahlungsdatenverwaltung
- Benutzerkonto ist während des Bestellens anlegbar
- Gespeicherte Warenkörbe
- Zahlung per Rechnung

Internationalisierung

- Unterstützung mehrerer Sprachen
- Unterstützung mehrerer Währungen
- Lokalisierte Steuersätze

Analyse und Statistiken

- Administrator Dashboard
- Umsatzreports
- Meistbesuchte Produkte
- Verkaufscharts
- Suchwörterreports
- PPC Profitability Reports
- E-mail Success Report
- Affiliate-Erlösreports
- Social Channels-Erlösreports
- Abbruchratenreport

Marketing und Promotion

- Newsletter-Abonnements
- Dynamische Landingpages und Microsites
- Regelbasierte Inhalte und Preise
- Versandkostenbefreiung als Incentive-Option
- Zuletzt betrachtete Produkte
- Produktbewertungen, -befragungen und Ratings
- Hot Products
- Verwandte Produkte und Accessoires
- Promotionbanner und Aktionswidgets

Produktmanagement

- Konfigurierbare Produktvarianten
- Produktbundles
- Produktgruppen und -kategorien
- Erweiterbare Produktattribute
- Attributbasierte Suche und Navigation
- Kundenspezifische Anpassungen

Kundenaccounts

- Anlage eines Accounts während des Browsens oder Check-outs möglich
- Übersicht über aktuelle und vergangene Bestellungen
- Nachbestellen häufig gekaufter Produkte
- Zuletzt gekaufte Produkte
- Adressverwaltung von Liefer- und Rechnungsadressen
- Wunschlisten, Hochzeitstische, Eventkaufen

Versand

- Versandkostenberechnung in Echtzeit
- Flatrate-Versandkosten pro Bestellung oder Posten
- Versandkostenfreie Bestellungen
- Gewichts- und entfernungsabhängige Versandkosten
- Mengenrabatte

Besuchen Sie uns im Internet unter www.cybercon.de/eBX

Die cyber:con GmbH beschäftigt sich seit 1996 mit Internet-Technologien. Unser Leistungsspektrum umfasst unter anderem Consulting und Software-Entwicklung. Wir beraten Sie gerne bei der Realisierung Ihres Web-CRM- oder Shop-Systems. Langjährige Erfahrung haben wir auch in der Architektur und dem Design von B2B-Schnittstellen.

cyber:con ist CoreMedia Silver Partner und hat auf der Basis des CMS bereits viele umfangreiche Projekte realisiert.